



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO • 2023.2 • TELETRABALHO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA


ADESÃO: 87%

PERFIL DOS COLABORADORES


GÊNERO:

	Feminino: 75%
	Masculino: 24%
	Outro/Prefiro não declarar: 1%

IDADE:

	Entre 18 e 30 anos: 30%
	Entre 31 e 40 anos: 31%
	Entre 41 e 50 anos: 28%
	Acima de 51 anos: 10%

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO:


	Até 01 ano: 19%
	De 02 a 05 anos: 35%
	De 06 a 10 anos: 21%
	De 11 a 20 anos: 18%
	Mais de 20 anos: 6%

GRAU DE ESCOLARIDADE:

	Ensino médio/Colegial completo: 24%
	Ensino superior completo: 40%
	Pós-graduação completa: 36%

AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

RETORNO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

	Sim, sempre que concluo uma atividade: 28%
	Sim, na maioria das vezes que concluo uma atividade: 37%
	Raramente: 26%
	Nunca: 9%

SOBRE MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES:

	Sinto-me motivado(a): 83%
	Sinto-me desmotivado(a): 17%

COMO SE SENTE EM RELAÇÃO À ATUAÇÃO PROFISSIONAL:

Sinto-me preparado(a) para realizar apenas as atividades que já realizo: 15%
Sinto-me preparado(a) para realizar outras atividades mais complexas: 85%

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de **1 a 5**: QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Criação, atualização e manutenção do Site Institucional: 4,05
Criatividade na produção de peças para divulgação: 3,78
Divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas: 3,95
Redação dos textos/materiais elaborados: 3,77
Revisão dos textos/materiais elaborados: 3,70

DEPARTAMENTO PESSOAL

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe: 4,59
Qualidade das informações obtidas: 4,50
Tempo para o retorno das informações solicitadas: 4,31

GESTÃO DE PESSOAS

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe: 4,48
Qualidade das informações obtidas: 4,43
Tempo para o retorno das informações solicitadas: 4,31

SETOR DE OPERAÇÕES

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe: 4,55
Qualidade das informações obtidas: 4,46
Tempo para o retorno das informações solicitadas: 4,40

SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe: 4,41
Qualidade das informações obtidas: 4,33
Tempo para o retorno das informações solicitadas: 4,11

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Canais de atendimento: 4,37
Computador/Notebook: 3,94
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe: 4,43
Intranet: 4,32
Serviços do Office 365: 4,44
Sistema Totvs: 4,23
Telefonia Digital: 4,36

CHAMADOS TÉCNICOS E REQUISIÇÕES PELA INTRANET

Audiovisual: 4,40
E-mails, telefonia, redes, hardware, software e acessos: 4,47
Gráfica digital: 4,51
Marketing: 4,29
Manutenção em computadores, impressoras e periféricos: 4,36
Requisições para a Secretaria de Graduação: 4,53
Requisições para a Secretaria de Pós-graduação: 4,59

Avaliação das estações de trabalho compartilhadas, disponibilizadas pela Instituição, quando necessário realizar algum trabalho na unidade:


Adequadas: 58%
Inadequadas: 8%
Ainda não utilizei: 34%

AVALIAÇÃO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

Ajuda de custo Home Office: 3,95
Assistência Médica: 4,23
Assistência Odontológica: 4,27
Bolsa de Estudos: 4,69
Cartão Flash Benefícios: 4,69
Convênio Farmácia: 4,57
Empréstimo Consignado: 4,74
Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC): 4,81
Seguro de Vida: 4,74
Vale Camilhaninho (R\$ 450,00): 4,80
Valor do Vale refeição (R\$ 33,00): 4,22


POLÍTICA DE CARGOS E SALÁRIOS:

	Conheço e considero efetiva: 39%
	Conheço e não considero efetiva: 11%
	Desconheço: 50%

A INSTITUIÇÃO, ENQUANTO EMPREGADORA:

	Supera minhas expectativas: 27%
	Atende totalmente minhas expectativas: 44%
	Atende parcialmente minhas expectativas: 28%
	Não atende minhas expectativas: 1%

SATISFAÇÃO NO TRABALHO:

	Muito satisfeito(a): 39%
	Satisfeito(a): 52%
	Pouco satisfeito(a): 7%
	Insatisfeito(a): 2%

EM UMA ESCALA DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ INDICARIA O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO COMO UMA BOA INSTITUIÇÃO PARA TRABALHAR?

9

Agradecemos a participação de todos!

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

